附件二：

**评分细则**

**（一）技术部分评分PT 满分75分**

| 评标项目 | 评标分值 | 评标方法描述 |
| --- | --- | --- |
| 项目技术服务内容响应情况 | 50 | 根据各投标人对《招标内容及要求》“**技术服务内容**”中的各项技术及服务要求的逐项响应承诺等情况，进行评分, 完全满足招标文件技术服务内容要求的得50分（共计6项，以最低一级序号为1项），负偏离项分，正偏离不加分。（满分50分） |
| 系统功能 | 3 | 1、申报业务：申报过程按实际申报条件限制申报看到限制效果1分；申报过程可查看本人身份和学历信息1分；具有查看申报进度和撤销申报的功能1分；未能满足现实要求不得分。 |
| 3 | 2、审批页面:页面设计合理在单个审批页面具有单项审批操作、整体申报材料审批、审批记录展示、申报附件材料具有逐一审批功能1分，完成一次单项审批申报附件审批1分，完成一个完整审批1分；未能完成审批或审批方式不合理不得分。 |
| 2 | 3、考试安全：考试终端自动验证注册情况1分，注册认证通过并完成注册后登录1分；无注册或注册审批功能不得分。未能满足现实要求不得分。 |
| 2 | 4、考试系统：终端为非网页模式实现登录人脸活体识别（人脸本地检测）登录并在考试过程跟踪抓拍（人脸本地检测）1分；正确展示考试题型题目实现试卷加载与评分1分；未能满足现实要求不得分。 |
| 5 | 5、培训服务：有培训管理功能且实现人员培训类别的培训结果同步培训管理信息系统得5分，未能满足现实要求不得分。 |
| 5 | 6、证书管理：有证书管理功能且能管理证书得5分，未能满足现实要求不得分。 |
| 服务团队 | 2 | 根据供应商为本项目配备的项目负责人具有5年或以上工作年限（以项目负责人最高学历毕业证书时间至投标截止日的时间间隔为工作年限），具有计算机软件相关中级或以上职称得2分。（注：须提供人员身份证复印件、职称证明材料、学历证书、社保缴纳证明复印件，否则不得分。） |
| 项目进度安排 | 3 | 根据投标人针对本项目提供的项目进度安排情况进行评分：能够在合同签订后30个工作日内提供服务的得3分；能够在合同签订后35个工作日内提供服务的得2分；能够在合同签订后40个工作日内提供服务的得1分；承认并提供能够在承诺时间内提供服务的证明材料。 |

**（二）商务部分评分PB 满分15分**

| 评标项目 | 评标分值 | 评标方法描述 |
| --- | --- | --- |
| 企业资质 | 1 | 供应商获得高新技术企业资质证书的得1分，须提供相应有效证书复印件，否则不得分。 |
| 1 | 供应商获得ISO27001资质证书的得1分，须提供相应有效证书复印件，否则不得分。 |
| 1 | 供应商获得质量管理体系认证证书的得1分，须提供相应有效证书复印件，否则不得分。 |
| 综合实力 | 3 | 供应商每获得一本考试系统相关软件著作权证书得1分，满分3分，须提供相应有效证书复印件，否则不得分。 |
| 业绩情况 | 3 | 根据各供应商所提供的2019年1月1日至今（日期以验收报告为准）由供应商在国内所完成的与本次同类业绩情况进行打分，每提供一份完整业绩材料得1分，满分3分。供应商须列表并提供该业绩项目的中标公告（提供相关网站中标公告的下载网页并注明网址）、中标通知书复印件、采购合同文本复印件，以及能够证明该业绩项目已经采购人验收合格的相关证明文件复印件，所有材料缺一不可，否则不得分。原件备查。 |
| 履约情况 | 3 | 根据供应商提供的现服务或原服务单位出具的满意度调查情况说明进行打分：服务单位满意率90%以上（含）或能说明服务单位对供应商的服务持肯定、满意态度的，每提供1份得1分，满分3分。供应商须提供证明文件复印件，含用户单位名称、联系人、联系电话以便核实，否则不得分。 |
| 售后服务及技术支持方案 | 3 | 根据供应商针对本项目提供的售后服务及技术支持方案打分：方案详细周全，措施到位能很好的确保所提供的服务满足现实服务需求的得3分； 方案较为周全且措施力度能较好的满足现实服务需求的得2分； 方案有所欠缺或措施力度一般但能满足现实服务需求的得1分； 未提供或缺乏实质性内容或方案未能满足现实服务需求的不得分。 |

**（三）报价部分评分PF 满分10分**

价格分采用低价优先法计算，即满足磋商文件要求且最后报价最低的供应商的价格为磋商基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：磋商报价得分=（磋商基准价／最后磋商报价）×价格权值×100。